

Performance

Performance is datgene wat Elektronische Toegangsdiensten bereikt of levert, uitgedrukt in tijd of aantallen. Doel van het stellen van performancenormen is het waarborgen van een goede gebruikersbeleving op piekmomenten.

Voor deelnemers	Norm
Verwerking van berichten	• 95% van de berichten MOET binnen 2 seconden worden beantwoord • 99% van de berichten MOET binnen 5 seconden worden beantwoord • Elke deelnemer MOET ten minste 100 gelijktijdige berichten kunnen verwerken terwijl nog wordt voldaan aan de performance-eisen