

Ondersteuningsvenster

Het ondersteuningsvenster is de tijd waarbinnen deelnemers en de beheerorganisatie beschikbaar moeten zijn voor ondersteuning.

Bereikbaarheid deelnemers en beheerorganisatie	Norm
Voor Ondersteuning en het melden van incidenten	Werkdagen tussen 9:00 en 17:00
Voor het melden van calamiteiten en crises	24 uur x alle dagen van het jaar